

Interporto Toscano A. Vespucci Spa è una società che ha come missione quella di fornire servizi di programmazione, progettazione manutenzione di infrastrutture nonché servizi per la logistica all'Interno delle aree che gestisce direttamente.

La nascita di Interporto Toscano A. Vespucci Spa ha permesso di sviluppare e mettere in campo risorse per fronteggiare i seguenti servizi:

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DELL'INTERMODALITÀ. GESTIONE DELL'INTERPORTO RELATIVAMENTE AI SERVIZI DI PORTIERATO, CONDOMINIO E CUSTODIA DELLE AREE; GESTIONE E MANUTENZIONE DEI RELATIVI IMMOBILI E INFRASTRUTTURE

Oggi la Direzione è impegnata nel miglioramento continuo del proprio sistema per la qualità, attraverso il costante richiamo all'organizzazione tutta circa l'importanza del rispetto di tutti i requisiti applicabili ai processi sviluppati, alle attività eseguite, nonché al rispetto delle prescrizioni legali applicabili

La formazione in itinere e la condivisione del SGQ nei vari livelli aziendali ha fatto sì che tutti gli operatori siano consapevoli dei benefici effetti portati dal Sistema Aziendale, interessando la qualità del servizio e quindi la percezione che i clienti e tutti gli stakeholder hanno dell'Azienda.

In particolare la politica aziendale si sostanzia attraverso:

- L'ottenimento della consapevolezza del proprio ruolo aziendale, da parte di tutti gli Operatori;
- Il monitoraggio del sistema qualità ai fini della continua ricerca del miglioramento dei processi e dei servizi erogati;
- Il miglioramento continuo dei risultati ottenuti dai singoli processi aziendali,
- L'incremento del grado di soddisfazione dei propri Clienti

La Direzione a seguito della definizione della politica aziendale, sopra indicata, individua obiettivi che si sostanziano in:

- a. Attenzione al Cliente ed alle sue richieste
- b. Qualità del servizio fornito
- c. Qualità delle risorse utilizzate
- d. Attuazione degli obiettivi della Politica aziendale e, più in generale, del Sistema Gestione Aziendale
- e. Costante impegno al miglioramento degli elementi elencati.

INTERPORTO TOSCANO
AMERIGO VESPUCCI S.P.A.

Via delle Colline, 100
Loc. Guasticce
57017 COLLESALVETTI (LI)
Tel. +39 0586 984459
Fax +39 0586 983004

www.interportotoscano.com
info@interportotoscano.com
PEC: itav.li@pec.it
P. IVA 00882050495
Iscrizione REA: LI-82589



Nel seguito sono dettagliati gli obiettivi di indirizzo particolari che l'Azienda intende perseguire, coerentemente agli aspetti sopra elencati.

- a. **Attenzione al Cliente**
Si esprime attraverso la misurazione della soddisfazione del Cliente con i questionari e con il monitoraggio della fidelizzazione degli stessi.
- b. **Qualità delle forniture**
Si esprime attraverso:
 - la fornitura di Servizi conformi alle aspettative dei propri Clienti.
 - la costante attenzione alla qualità dei Fornitori utilizzati, specie per i consulenti in outsourcing.
 - La velocità dell'esecuzione della manutenzione/assistenza richiesta dal Cliente.
- c. **Qualità delle risorse**
Si esprime attraverso:
 - la competenza ed il coinvolgimento attivo del proprio personale.
 - la costante attenzione alla formazione delle proprie risorse.
 - Il reperimento di attrezzature, quali PC e SW sempre all'avanguardia relativamente alle attività erogate dall'azienda.
- d. **Attuazione della Politica aziendale e, più in generale, del Sistema Gestione aziendale**
Si esprime attraverso:
 - l'efficacia (raggiungimento di risultati concreti) e l'efficienza (raggiungimento di risultati con il minimo dei costi) dei propri processi e del Sistema di Gestione per la Qualità in generale,
 - l'efficace gestione delle eventuali Non Conformità riscontrate e la prevenzione di potenziali tali attraverso tutte le attività eseguite.
- e. **Il costante impegno al miglioramento degli elementi elencati.**
Per la stessa definizione di miglioramento esso si attua definendo indicatori misurabili e confrontandoli con soglie opportunamente definite.

Riesami periodici di sistema consentono di accertare nel tempo se la politica aziendale per la qualità si mantiene appropriata, coerente ed adeguata a conseguire gli scopi aziendali anche nell'ottica del Piano Strategico elaborato.

Gli obiettivi che l'organizzazione definisce sono articolati in traguardi misurabili e coerenti con la politica aziendale, questi risultano contenuti anche nel riesame direzionale, saranno condivisi con gli RDF e misurati attraverso l'individuazione di indici di monitoraggio e misurazione. I risultati di tale analisi saranno contenuti nel riesame direzionale relativo al periodo a cui i dati fanno riferimento.

La Direzione assicura che la suddetta politica venga comunicata a tutte le risorse umane operanti presso Interporto Toscano, e/o operanti per conto di essa, e che la stessa venga compresa e perseguita; inoltre la politica inoltre viene messa a disposizione dei condomini in occasione delle assemblee condominiali e di tutti gli stakeholder tramite pubblicazione sul sito.

Inoltre, essendo espressa volontà della Direzione l'attuazione di quanto esplicitato nel Sistema per la Qualità, si garantisce che saranno messe a disposizione risorse e strumenti necessari a garantire la conformità del servizio.

